

## ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при Управлении социальной защиты населения  
Троицкого муниципального района

20 февраля 2014 года

№ 2

Присутствовали члены Общественного совета:

|               |   |
|---------------|---|
| Щелева Г.Я.   | Депутат Собрания депутатов Троицкого муниципального района (по согласованию)  |
| Черныш А.С.   | Председатель Совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Троицкого муниципального района (по согласованию)                                      |
| Макиенко О.А. | Руководитель депутатского центра Троицкого местного отделения ВПП «Единая Россия»   |
| Крючкова С.Ю. | секретарь Троицкой местной организации Челябинской областной организации общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество инвалидов» (по согласованию) |
| Халикова Г.Д. | Корреспондент газеты «Регион» (по согласованию)   |
| Сенькина И.Г. | Председатель ассоциации родителей детей-инвалидов «Надежда» (по согласованию)   |

Участвовали в заседании без права голоса: Новикова В.А., Карпенко Н.М.

### ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Ознакомление с работой МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» и проведение независимой оценки качества работы учреждения.

### РЕШИЛИ:

1. Информацию о МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения», полученную в ходе знакомства с работой учреждения, бесед с

персоналом и получателями услуг, принять к сведению при проведении независимой оценки качества его работы.

2. Провести независимую оценку качества работы МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» во 2 квартале 2014 года по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий и доступность получения социальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- время ожидания в очереди при получении социальной услуги;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- удовлетворенность качеством обслуживания в организации;

3. Провести в течение 1 – 2 кварталов 2014 года опрос граждан – получателей услуг в учреждениях социального обслуживания Троицкого муниципального района в форме анкетирования.

Председатель Общественного совета

Е.Я. Гончарова

Секретарь Общественного совета

Т.В. Вовк